



## سلسله بحث‌های

# کارگروه مطالعات آموزش عالی در دوران کرونا و پساکرونا

نظرسنجی از مدیران:

آیا کووید ۱۹ دانشگاه‌ها را در واحد مراقبت‌های ویژه (ICU) قرار خواهد داد؟

تهیه کنندگان:

دکتر یوسف محبت

(دانشگاه تهران)

دکتر سعید سمنانیان

(دانشگاه تربیت مدرس)



## مدیران نمی‌دانند بهرانی که پیامدهای ناشی از آن غیرقابل

### پیشبینی است تا چه حد بر روی:

- بودجه و اعتبارات تاثیر میگذارد.
- آیا باید بطور کامل بطرف یادگیری مجازی حرکت کنند؟
- یادگیری تلفیقی به صورت آنلاین و همچنین حضوری به شیوه‌ای رایج تبدیل خواهد شد؟
- آیا دانشجویان بین‌المللی همچنان به ارزش کسب تجربه و تحصیل در خارج از کشور اهمیت می‌دهند، یا بسوی پردیس‌های دانشگاهی خواهند رفت؟
- آیا در همه این سناریوها راهی برای استواری و پایداری مالی وجود دارد یا اینکه برخی از موسسات ناگزیر به ورشکستگی هستند؟

اینها از جمله مباحث و موضوعاتی است که موسسه Times Higher Education (THE) با آخرین نظرسنجی جهانی از مدیران دانشگاهی، با محوریت همه‌گیری کووید ۱۹، سعی در بررسی آنها نموده است.



اقیوسیه	آسیای جنوبی	آمریکای شمالی	هند	آسیای شمالی	اروپا
استرالیا 7	هند 6	آمریکا 23	مصر 2	چین 23	نگلستان 21
نیوزلند 2	پاکستان 3	کانادا 5	عراق 2	ژاپن 14	ایتالیا 6
	سريلانكا 2	مکزیک 1	ایران 2	تایوان 5	هلند 6
		پورتوریکو 1	قطر 2	مالزی 4	اتمان 5
			اردن 1	کره 3	پرتغال 5
			فلسطین 1	تایلند 2	روسیه 4
			عمان 1	چنگ 1	فرانسه 3
				اندونزی 1	ایرلند 3
				ویتنام 1	اسواتیا 3
					ترکیه 3
					جمهوری چک 2
					لهستان 2
					اسلواکی 2
					اکراین 2
					اتریش 1
					دانمارک 1
					فنلاند 1
					یونان 1
					لتونی 1
					رومانی 1
					سوئد 1
					سوئیس 1

## Times Higher Education (THE) مؤسسه

**متدولوژی:** پرسشنامه نظرسنجی طی ایمیلی به مدیران تمامی دانشگاه های پیشرو بر اساس داده های موسسات و رتبه اشان در *THE* ارسال شد. نظرسنجی مابین ۲۹ آوریل تا ۲۲ مه برگزار شد. این نظرخواهی شامل ۵۳ کشور یا قلمرو می شد، و بیشتر از سوی آمریکا، چین، انگلستان، ژاپن بود. به منظور تجزیه و تحلیل بهتر برخی از کشورها و قلمروها را در قالب مناصق به تصویر کشیدیم و در ستون کنارشان رتبه پاسخگویی شان آمده است. برخی از مناطق جهانی به دلیل پاسخ نسبتا کم آنها حذف شده‌اند. در بسیاری از موارد این گراف نظرات "موافق" و "کاملا موافق" با هم ادغام شده‌اند.

# تغییر رویه به آنلاین

۴

وقتی تمام اساتید، کارمندان، و دانشجویان خانه‌نشین هستند، چگونه می‌توان همچنان فرآیند آموزش را ادامه داد؟

در نظرسنجی که با همکاری مایکروسافت انجام شده‌است، به جز ۱۱ مورد از ۲۰۰ پاسخ دهنده:

- یک چهارم، آموزش خود را به صورت آنلاین ادامه داده‌اند.
- بیش از نیمی از آنها به تغییر تمامی آموزش به شیوه آنلاین اشاره نموده‌اند.
- حتی مؤسساتی که برخی از تدریس‌های حضوری خود را حفظ کرده‌اند، مجبور شده‌اند آن را مطابق با الزامات بهداشتی فاصله‌دهی اجتماعی تنظیم کنند.

اکثر پاسخ‌دهندگان از تغییر به آموزش مجازی راضی بوده‌اند.

□ رئیس ETH زوریخ از "پاسخ خیره‌کننده همکاران" و تدریس بیش از ۱۲۰۰ دوره بصورت آنلاین در طول ترم تابستان خبر داده است.

□ دانشکده مدیریت Sasin تایلند برای تشویق به تدریس مجازی، اقدام به آموزش اساتید نموده و برخی از ایده آموزش مجازی استقبال کرده و به خرید تجهیزات اضافی شخصی مانند میکروفن رفته‌اند. و عده معدودی نیز حاضر به امتحان کردن نشده‌اند که بهتر است مجبورشان نکنیم!"





# تغییر به شیوه آنلاین چگونه پیش رفته است؟

رئیس دانشگاه علوم کاربردی Wittenborg هلند یک کرسی مشاوره شبانه‌روزی برای پاسخ به "هر سؤال قابل تصور" از ۱۲۰۰ دانشجو و اساتید خود، که از بیش از ۱۲۰ کشور مختلف، حضور دارند برپا کرده است.

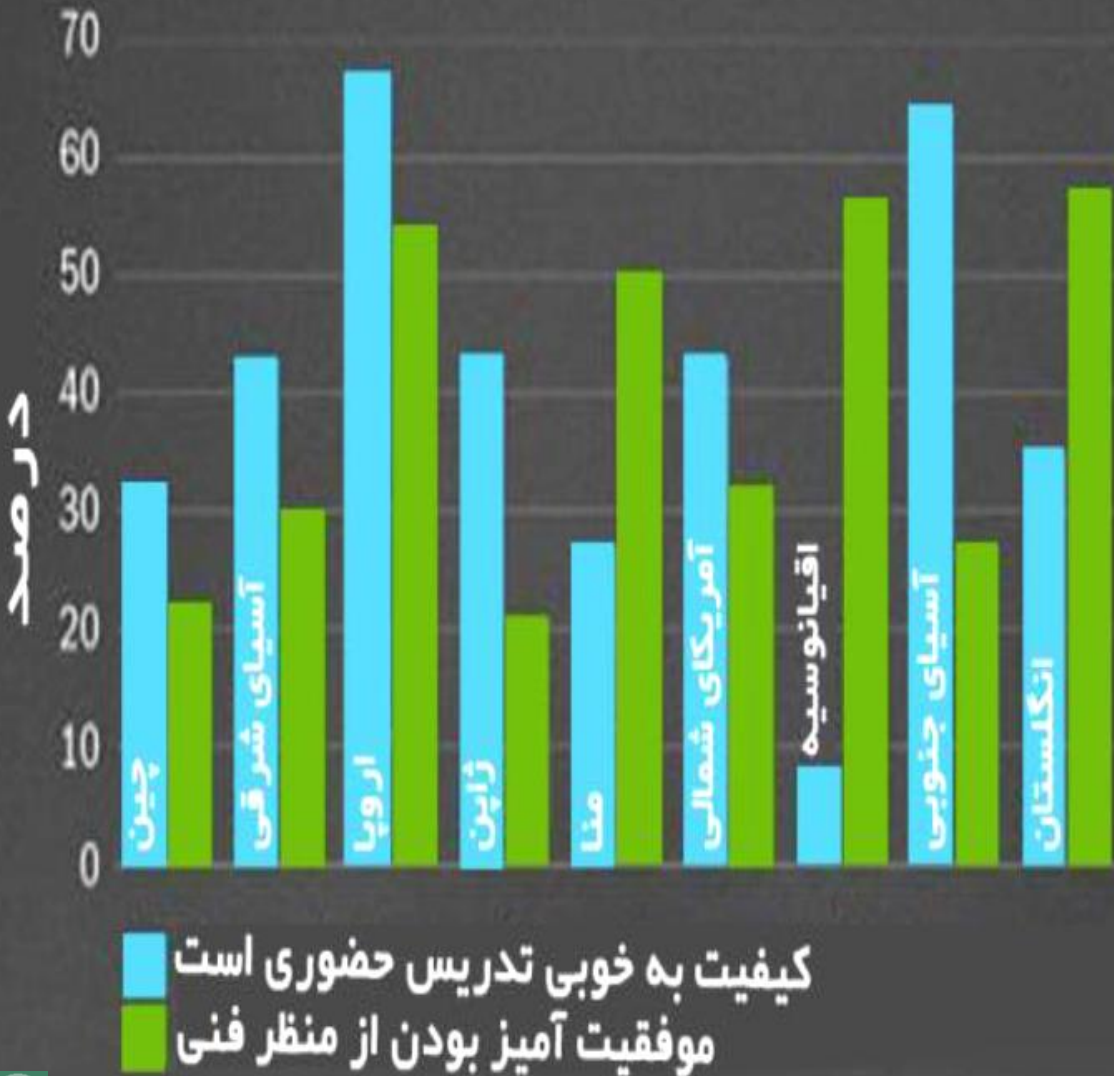
**و در صورت نیاز** به استاد، استاد راهنمای رساله، مربی، کارمند ثبت نام، متخصص ویزا، تیم اسکان دانشجو و یا یک تکنیسین ارجاع شود، ارجاع و پاسخ داده می‌شود. و شرط موفقیت، پشتیبانی متمرکز و هماهنگ است."

۲۰ درصد از پاسخ‌دهندگان معتقد به افت کیفیت با تغییر شیوه تدریس به صورت آنلاین و ۴۰ درصد مخالف این امر هستند.

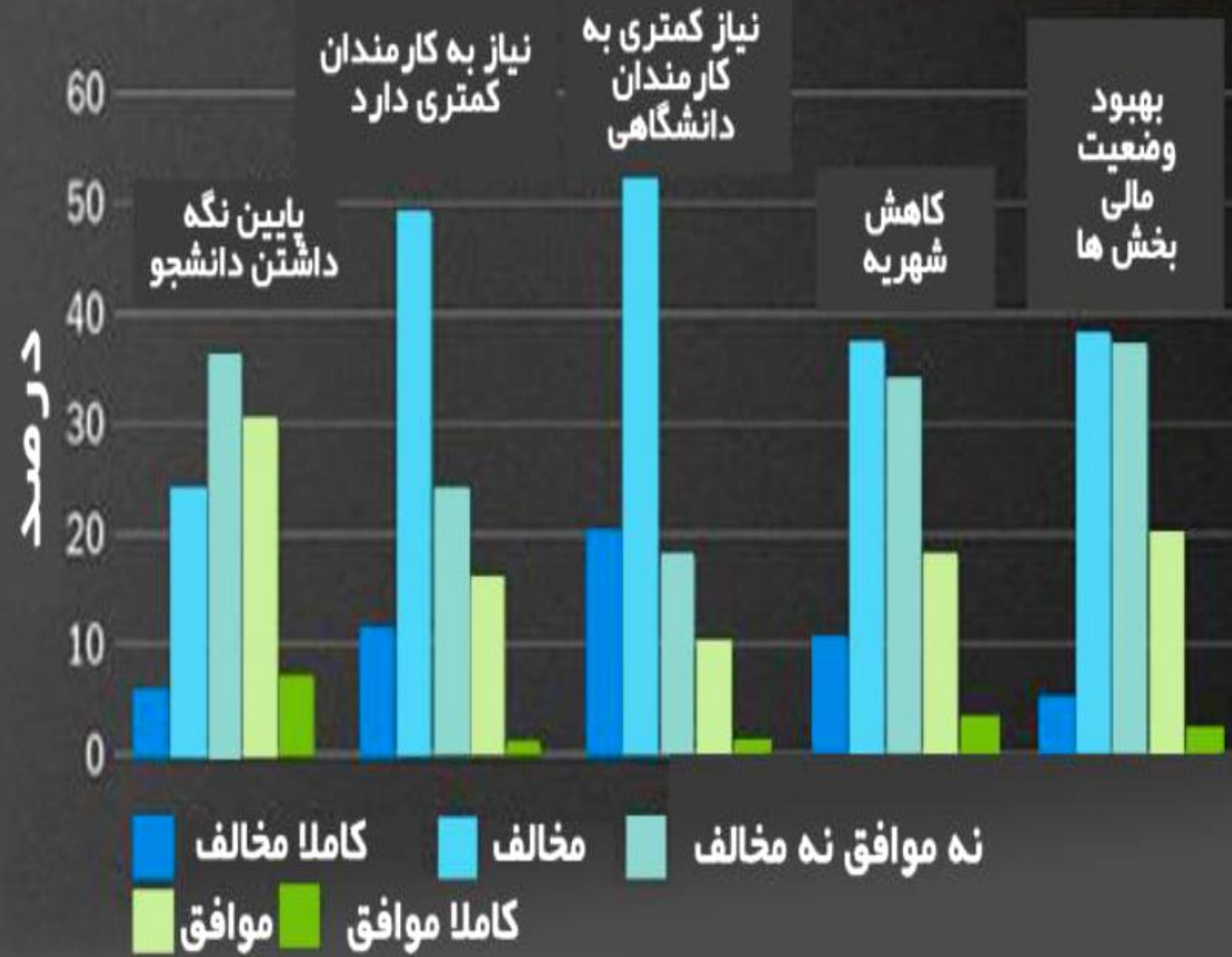
**یک رئیس دانشگاه در استرالیا اظهار داشته؛** در حالیکه تدریس در شرایط دشوار "بسیار با کیفیت انجام شده است، ولی ممکن نیست که به سرعت به سوی یادگیری آنلاین رفت و همان کیفیتی را که در آن هم کلاسی‌ها رودروی هم باشند را حفظ کرد."

**بسیاری از پاسخ‌دهندگان بیان کرده‌اند؛** ممکن است آموزش آنلاین به خوبی تدریس حضوری باشد، اما نمی‌توان این نتیجه مثبت را برای همه دانشجویان و تمام رشته‌ها اظهار کرد، به سختی می‌توان دروس عملی، بخصوص در رشته‌های پزشکی و دندانپزشکی را، بصورت مجازی ارائه نمود. البته برخی بر این باورند که موضوع بیشتر به رویکرد انضباطی استاد مربوط است.

### به چه میزان درس خواندن آنلاین موفقیت آمیز بوده است؟

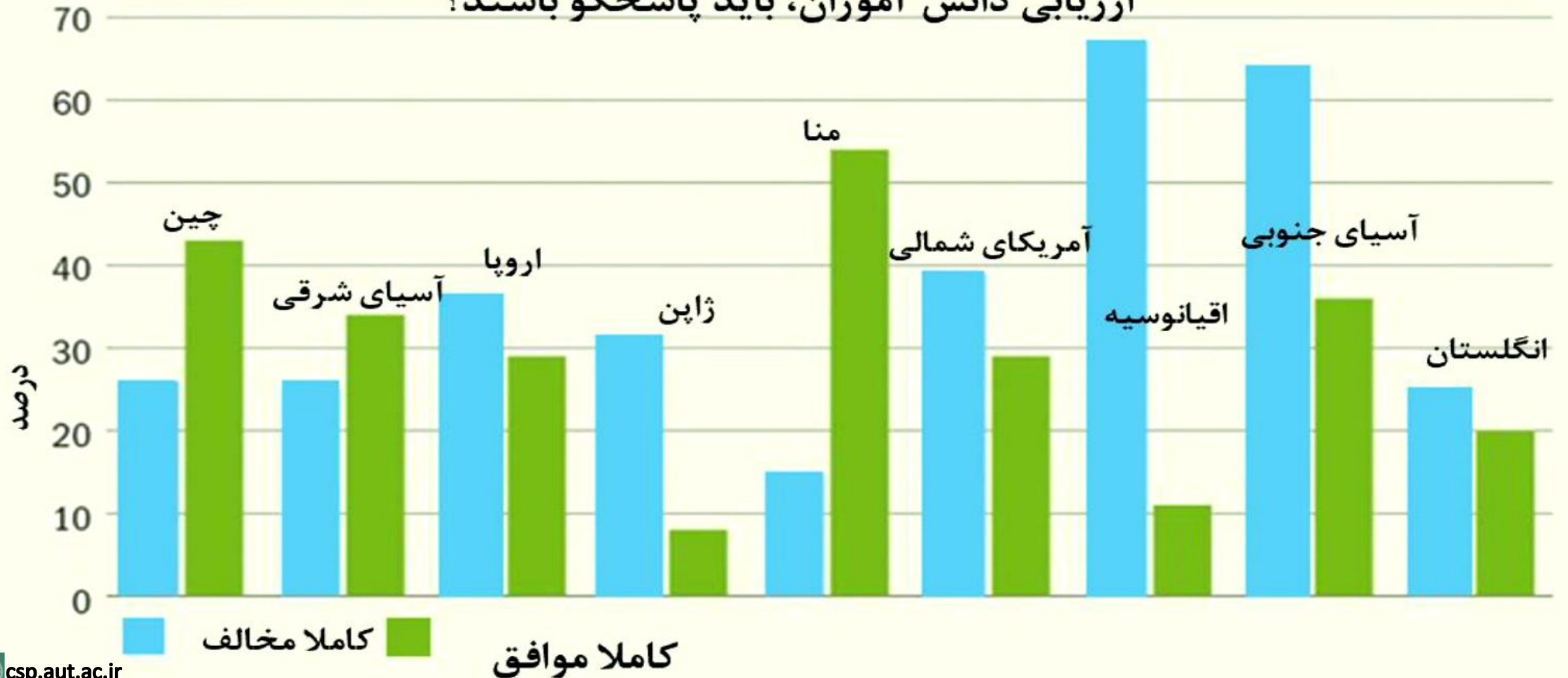


### به چه میزان موافقید تغییر به شیوه آنلاین این نتایج را در بر دارد؟



# ارزیابی دانشجویان و کیفیت تدریس توسط موسسه THE

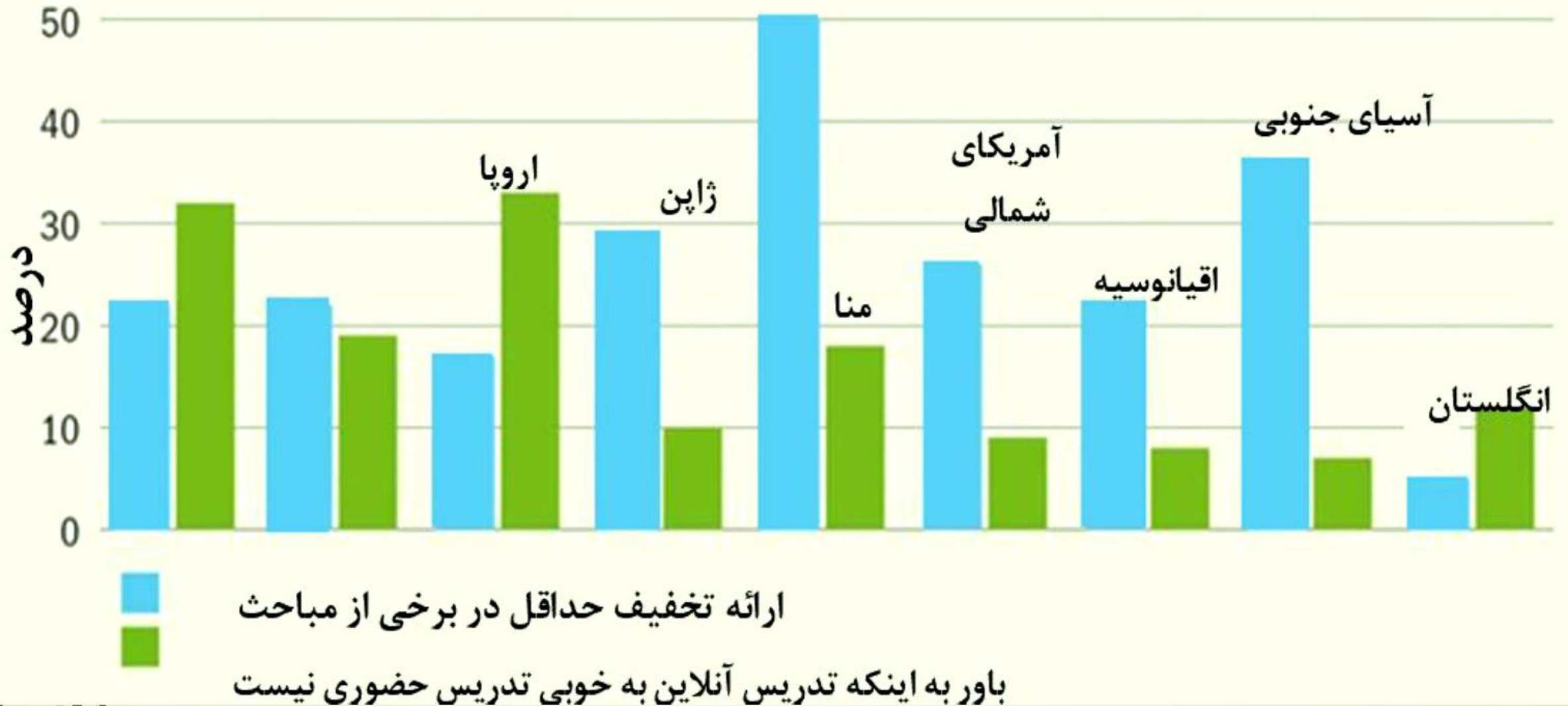
آیا موافقید که دانشگاهیان در موسسه شما در صورت دریافت امتیاز آنلاین بودن در ارزیابی دانش آموزان، باید پاسخگو باشند؟







## قصد ارائه تخفیف در هزینه و باور به کیفیت آموزش







## تأثیرات کوئید ۱۹ بر دانشجویان بین‌المللی:

۷۶ درصد از پاسخ‌دهندگان THE، حدس می‌زنند دانشجویان بین‌المللی کمتری را برای سال تحصیلی آتی، نسبت به آنچه برنامه‌ریزی کرده بودند، بپذیرند.

**پاسخ‌دهندگان اقیانوسیه؛** بین ۲۵ تا ۷۵ درصد کاهش، **مدیران دانشگاهی آمریکای شمالی؛** ۹۳ درصد، **جنوب آسیا؛** ۶۵ درصد و تعداد زیادی از دانشگاه‌های اروپا انتظار روند کاهشی در جذب دانشجویان بین‌المللی را دارند.

در تمام مناطق مورد بررسی کمتر انتظار کاهش، پذیرش دانشجویان داخلی به نسبت دانشجویان بین‌المللی دارند.

در آسیای جنوبی، ژاپن و آمریکای شمالی، نگرانی در مورد پیامدهای مالی از کاهش در پذیرش داخلی بیشتر از نگرانی درباره تأثیر کاهش دانشجویان بین‌المللی است و در اروپا و آسیای شرقی، این نگرانی در سطحی مشابه است.





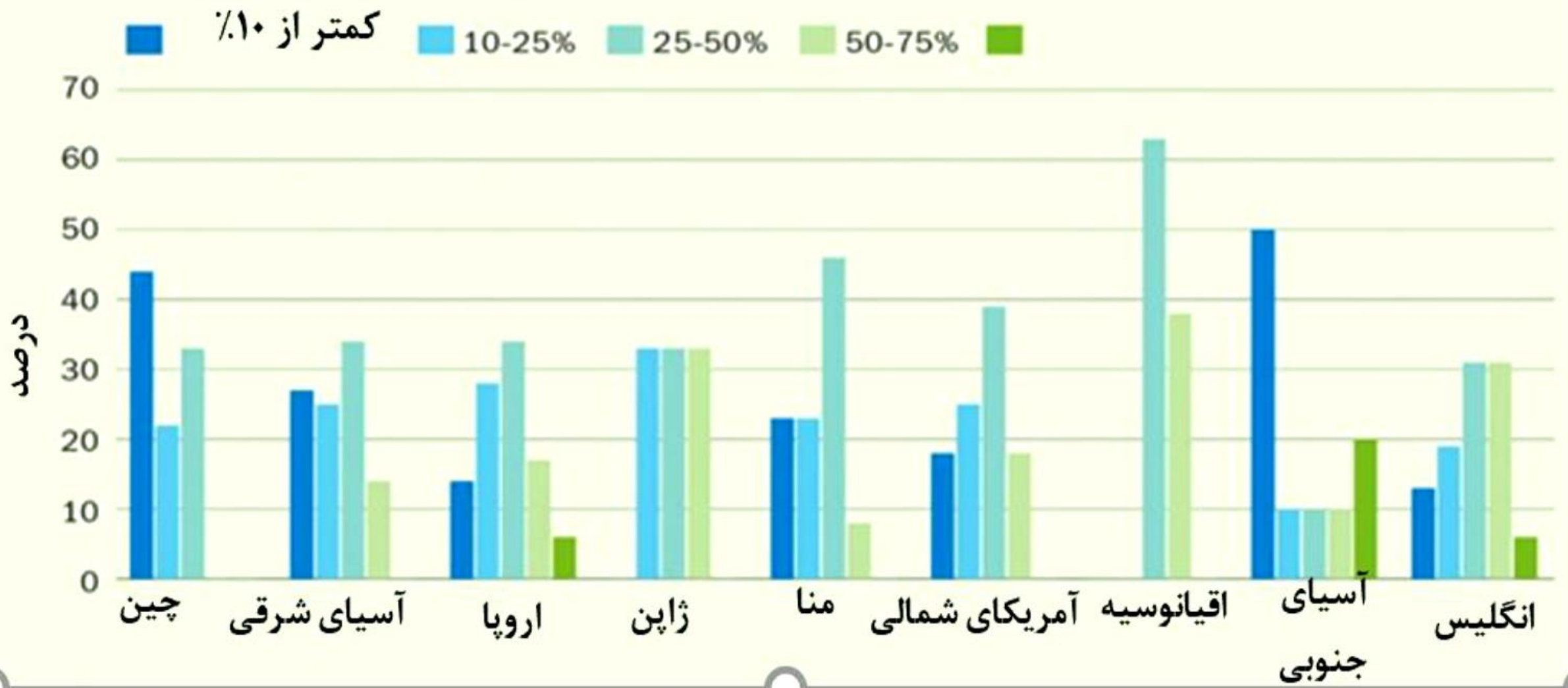
## تأثیرات کوئید ۱۹ بر امور مالی دانشگاه‌ها:

در صورتیکه دانشجویان کمتری پذیرش شوند آیا تاثیر منفی مهمی بر درآمد موسسه شما خواهند گذاشت؟



# تأثیرات کوئید ۱۹ بر دانشجویان بین‌المللی دانشگاه‌ها:

اگر انتظار دارید که ثبت نام بین‌المللی شما در سال آینده کاهش یابد، تا چه میزان این روند را انتظار دارید؟







## سرمایه‌گذاری در علم و تحقیقات چگونه تحت تأثیر قرار خواهد گرفت؟

تا چه حدی موافقید که همه‌گیری اثرات زیر را خواهد داشت؟

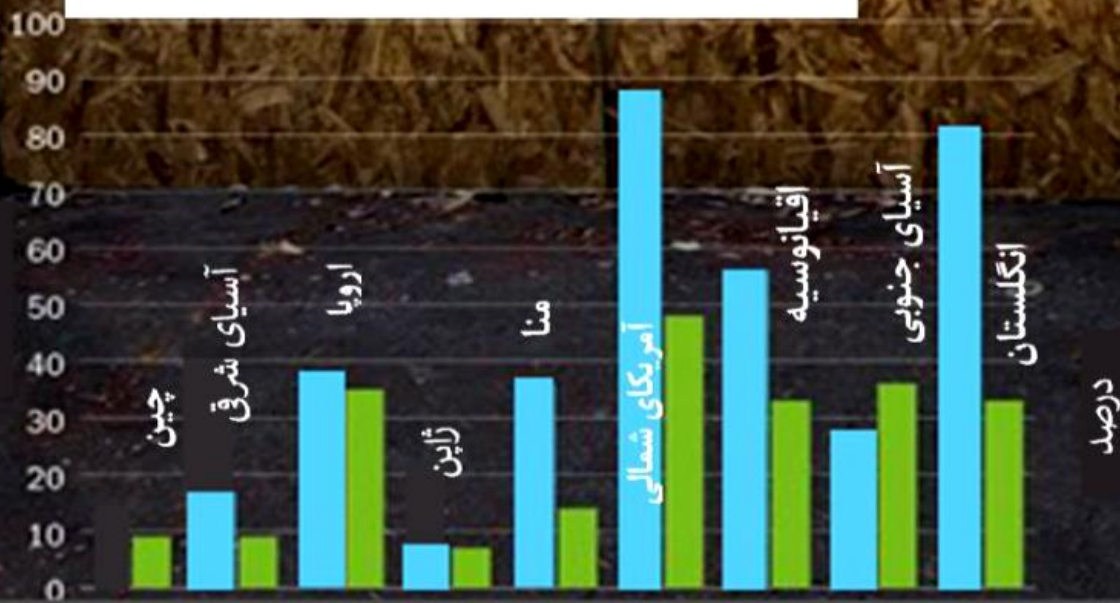
آیا شما بر این باورید که ویروس کرونا اثرات زیر را طی پنج سال آینده در بر خواهد داشت؟

علم و پژوهش برای دولت شما به اولویت قابل توجهی تبدیل می‌شود

بودجه علم و پژوهش از سوی مردم/یا منابع خیریه افزایش خواهد یافت

همکاری‌های بین‌المللی در علم و تحقیقات تقویت می‌شود

اولویت‌های تحقیقاتی موسسه شما تغییر خواهد کرد



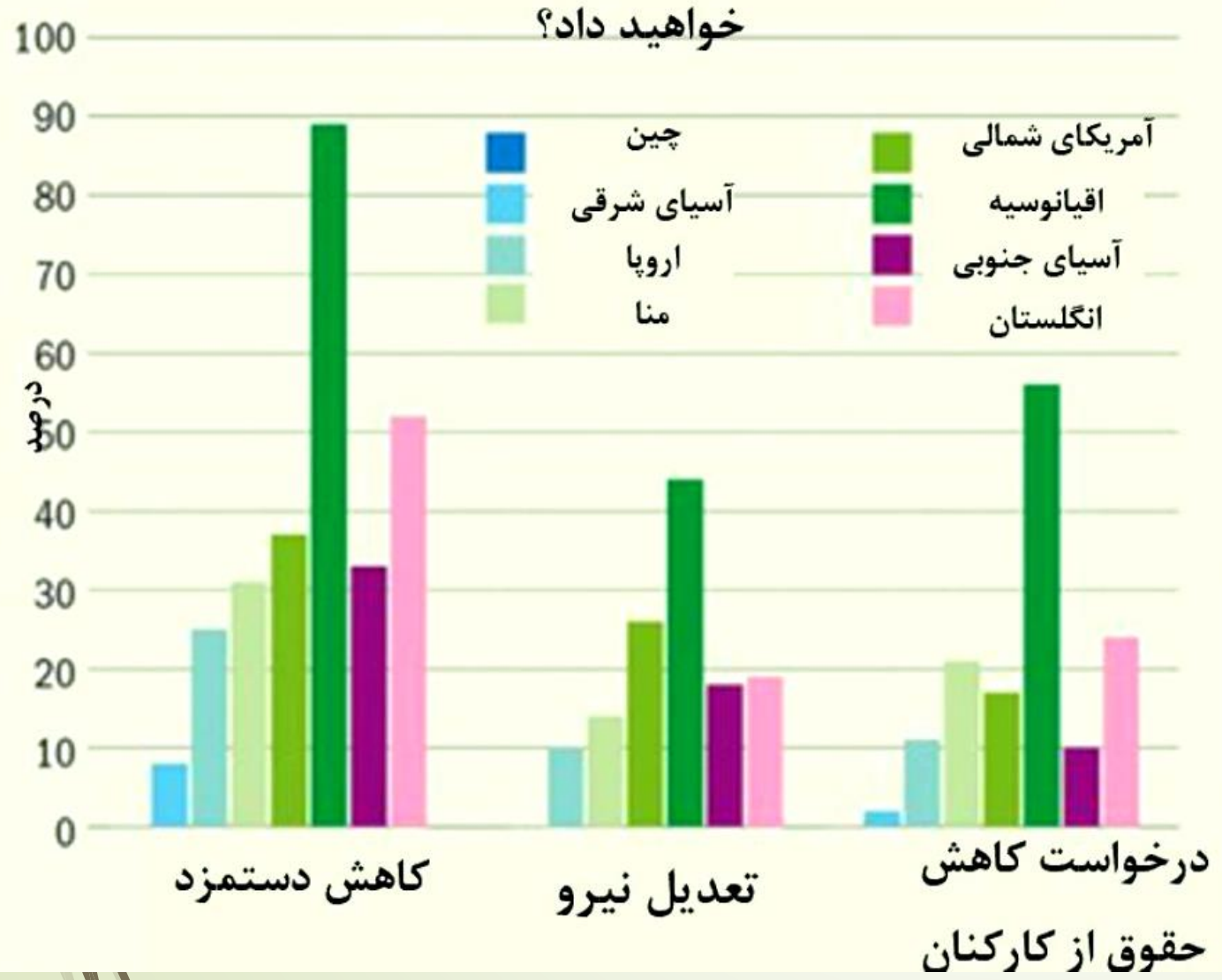
درصد



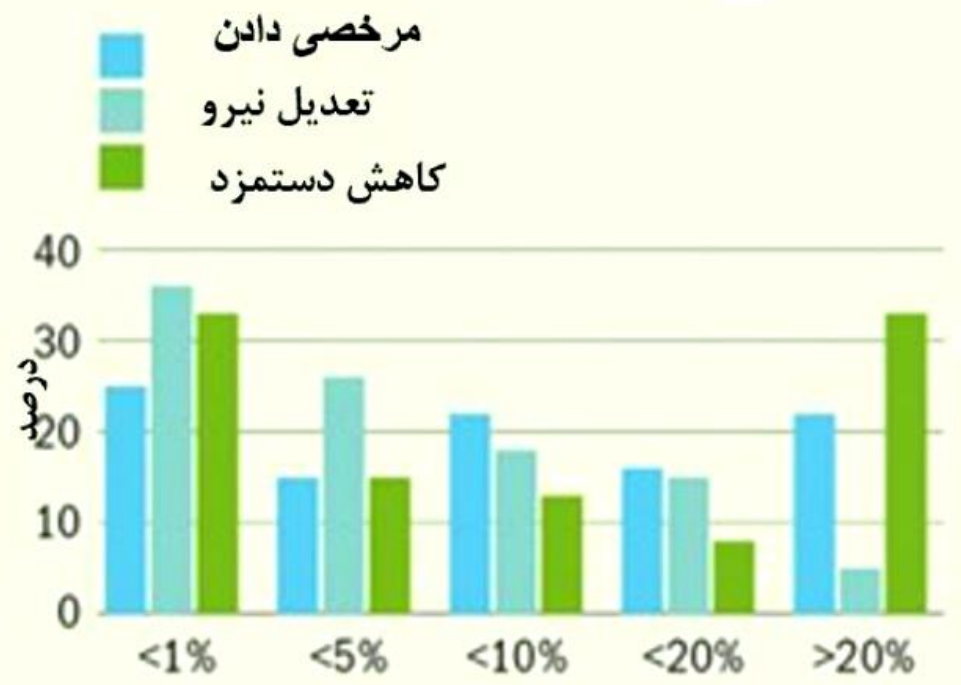
ورشکستگی نهادی

کاهش سرمایه‌گذاری دولتی

## کدامیک از اقدامات زیر را به طور قطع به عنوان نتیجه ویروس کرونا انجام خواهید داد؟



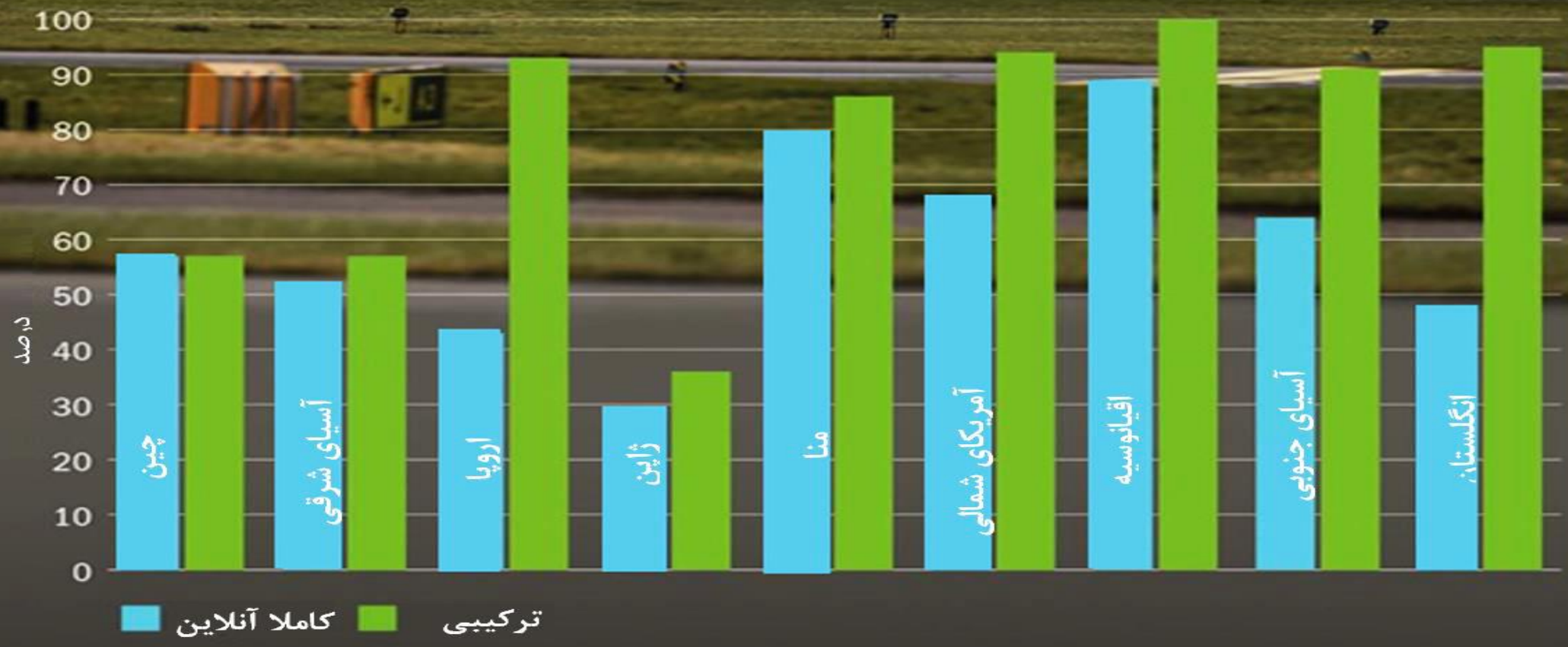
چه بخشی از نیروی کار شما تحت تأثیر قرار خواهد گرفت





تا چه اندازه موافقید که تجربه تدریس آنلاین به صورت گسترده در طی پنج سال آینده

به ارائه مدرک آنلاین توسط موسسه شما صورت پذیرد؟







## آنلاین بودن همیشگی است؟

اگر تعداد دانشجویان بین‌المللی کاهش یابد، یکی از راهکارها، تغییر موقت بسوی آموزش مجازی است. کمتر از نیمی از پاسخ‌دهندگان به THE انتظار دارند تعداد دانشجویان بین‌المللی در ۵ سال آینده کاهش یابد. پاسخ‌دهندگان در کل انتظار دارند که دوره‌های کاملاً آنلاین را بگذرانند. یادگیری بصورت ترکیبی نیز بیشتر پیش‌بینی می‌شود.

و دانشگاه‌هایی می‌توانند به خوبی یاد بگیرند که چگونه یادگیری از راه دور را شخصی‌سازی و نهادینه، و دانشجویان را با سرعت بیشتری وارد فعالیت‌های حضوری نمایند و دانشجویان خود را به شغل آینده خود و جامعه اتصال دهند.

**نهایتاً:** "یادگیری آنلاین برای به اشتراک گذاری دانش مفید است، اما نمی‌تواند جای تعامل انسان، همدلی، تفکر انتقادی، کار گروهی و طراحی مشارکتی را بگیرد." و نباید فراموش کنیم که تدریس آنلاین، مناسب‌ترین روش تدریس، به ویژه در دوره‌های سطح بالا نیست، و ما فقط به دلایل اضطراری از آن استفاده می‌کنیم."